



OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) SPRZEDAŻY WILHELM HERM. MÜLLER POLSKA SP. Z O. O. obowiązujące od dnia 01.08.2023 roku

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- SPRZEDAWCA** w rozumieniu OWU oznacza Spółkę pod firmą **WILHELM HERM. MÜLLER Sp. z o. o., w skrócie WHM**, z siedzibą w Bydgoszczy (adres: **85-862 Bydgoszcz, ul. Solna 20**), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego **pod numerem KRS 0000165843**.
- KUPUJĄCY** w rozumieniu OWU oznacza osobę fizyczną, prawną, spółkę osobową lub inną jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej, ale zdolną do zaciągania praw i obowiązków, która ze **SPRZEDAWCĄ** zawarła umowę sprzedaży towarów lub usług.
- Umowa sprzedaży pomiędzy **SPRZEDAWCĄ**, a **KUPUJĄCYM** może być zawarta na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży. W takim przypadku pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione warunki przed odpowiednimi postanowieniami ogólnych warunków sprzedaży.
- Zawarcie umowy na warunkach niniejszych ogólnych warunków dochodzi po wyrażeniu na nie zgody przez **KUPUJĄCEGO**, poprzez złożenie zamówienia oraz przez **SPRZEDAWCĘ** wyrażonego potwierdzeniem zamówienia.
- W przypadku sprzedaży osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej (konsumentom) OWU mają zastosowanie tylko wtedy gdy nie są sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej. W przypadku sprzedaży na rzecz podmiotów prowadzących gospodarstwo rolne przyjmuje się, że taki podmiot nie jest konsumentem.

PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

- Przedmiotem sprzedaży są określone w umowie towary będące w obrocie **SPRZEDAWCY** lub usługi świadczone przez **SPRZEDAWCĘ**.
- SPRZEDAWCA** zobowiązuje się przenieść na **KUPUJĄCEGO** własność towaru i mu ten towar wydać, a **KUPUJĄCY** zobowiązuje się towar odebrać i zapłacić **SPRZEDAWCY** cenę. Powyższe odnosi się odpowiednio do usług.

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny podawane przez **SPRZEDAWCĘ** są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT w ustawowej wysokości. Ceny mogą być wyrażone w PLN i EUR.
- Podawane ceny są na bazie loco magazyn **SPRZEDAWCY**.
- Uzgodniona przez strony cena sprzedaży może ulec zmianie wyłącznie w przypadku zmiany ceny dokonanej przez kontrahenta zagranicznego lub dostawcę krajowego albo też w wyniku wystąpienia zdarzeń, na których zaistnienie **SPRZEDAWCA** nie miał wpływu np. zmiana kursu walut, stawek celnych, podatkowych i innych tego rodzaju.
- Strony ustalają, że warunkiem koniecznym i wystarczającym dla dokonania zmiany ceny jest prawidłowe zawiadomienie **KUPUJĄCEGO** o nowej cenie, a brak jego sprzeciwu w terminie 7 dni od daty zawiadomienia oznacza jego zgodę na zakup towaru w cenie wskazanej w zawiadomieniu.

TERMIN PŁATNOŚCI

- Za sprzedany towar **KUPUJĄCY** jest zobowiązany zapłacić **SPRZEDAWCY** cenę zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT.
- W przypadku gdy **KUPUJĄCY** dopuści się opóźnienia w zapłacie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z 8.03.2013 o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 684), a przypadku konsumentów odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z kodeksem cywilnym.
- W stosunkach między przedsiębiorcami od dnia nabycia uprawnienia do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych WHM przysługuje od dłużnika, bez wezwania, równowartość 40 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.

OPAKOWANIA

- Towar będzie dostarczany w opakowaniach standardowo stosowanych przez producentów i/lub **SPRZEDAWCĘ**.
- W przypadku odpowiedniej adnotacji na dokumentach sprzedaży, **KUPUJĄCY** może być zobowiązany do zwrotu na swój koszt opakowań do magazynu, z którego nastąpiło wydanie towaru, lub innego, wskazanego przez **SPRZEDAWCĘ**.



TERMIN DOSTAWY

1. Planowany termin dostawy określony jest w potwierdzeniu zamówienia.
2. Cofnięcie (anulowanie) zamówienia przez **KUPUJĄCEGO** wymaga pisemnej zgody **SPRZEDAWCY**.
3. **SPRZEDAWCA** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wyłączające dostawę w oznaczonym terminie, spowodowane przyczynami, na które **SPRZEDAWCA** nie miał wpływu, takimi jak: strajk, lokaut, złe warunki atmosferyczne, blokady dróg, zamach terrorystyczny, działania wojenne, inne przyczyny wynikłe z ograniczeń wprowadzonych przez władze publiczne na terenie całego kraju lub jego części.
4. **SPRZEDAWCA** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające ze zdarzeń w procesie produkcyjnym lub w procesie organizacji dostawy i transportu, jednocześnie ma obowiązek powiadomić o nich **KUPUJĄCEGO** w formie pisemnej. W takich przypadkach **KUPUJĄCY** ma prawo w ciągu 24 godzin do odstąpienia od umowy lub akceptacji nowego terminu realizacji podanego przez **SPRZEDAWCĘ** w formie pisemnej.

WYDANIE TOWARU

1. Odbiór towaru następować będzie w magazynie **SPRZEDAWCY**.
2. Jeżeli sprzedany towar ma być dostarczony do miejsca wskazanego przez **KUPUJĄCEGO**, wydanie towaru następuje z chwilą powierzenia tego towaru przez **SPRZEDAWCĘ** przewoźnikowi/kurierowi. W takim przypadku koszty ubezpieczenia towaru na czas przewozu oraz koszty przewozu obciążają **KUPUJĄCEGO**.
3. **KUPUJĄCY** jest zobowiązany odebrać towar od przewoźnika. Towar zwrócony po jego nieodebraniu lub odmowie przyjęcia może być po raz kolejny przesłany do **KUPUJĄCEGO** na wskazany przez niego adres. W takim przypadku **SPRZEDAWCA** obciąża **KUPUJĄCEGO** dodatkowymi kosztami związanymi ze zwrotem oraz ponowną wysyłką towaru.
4. W przypadku nieodebrania lub odmowy przyjęcia z winy **KUPUJĄCEGO**, **SPRZEDAWCA** ma prawo obciążyć **KUPUJĄCEGO** dodatkowymi kosztami magazynowania i utylizacji towaru.
5. Kupujący ma obowiązek zbadania rzeczy w dniu odbioru towaru przez Kupującego.

RYZYKO PRZYPADKOWEJ UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARU

1. Od chwili wydania towaru **KUPUJĄCEMU** ponosi on całkowitą odpowiedzialność za wszelkie ubytki i szkody w wydanym towarze.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia TOWARU przechodzi na **KUPUJĄCEGO** także z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi, kurierowi lub innej dowolnej osobie działającej w imieniu **KUPUJĄCEGO**.

RĘKOJMIA ZA WADY PRAWNE RZECZY

1. **SPRZEDAWCA** zapewnia, iż wszystkie sprzedawane przez niego towary stanowią jego własność i nie ciąży na nich prawa osób trzecich.

RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE RZECZY

1. **SPRZEDAWCA** zapewnia, iż wszystkie towary sprzedawane przez niego są dobrej jakości, są produktem bezpiecznym i posiadają cechy, które czynią je przydatne do umówionego użytku.
2. W przypadku gdyby okazało się, iż sprzedany towar ma wady, a wady te nie powstały z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi **KUPUJĄCY** - tj. wskutek uszkodzenia lub zniszczenia powstałego z winy **KUPUJĄCEGO**, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieprawidłowego instalowania i użytkowania, samowolnie dokonywanych napraw i innych okoliczności mogących w istotny sposób wpłynąć na trwałość towaru - **SPRZEDAWCA** dokona naprawy (usunięcie wady) albo wymieni towar wadliwy na towar wolny od wad.
3. Rękojmią nie są objęte naturalne procesy zużycia wyrobów.
4. Pod rygorem utraty praw płynących z rękojmi **KUPUJĄCY** zobowiązany jest pisemnie zawiadomić **SPRZEDAWCĘ** o wadzie niezwłocznie (nie później niż w ciągu 5 dni od dnia jej wykrycia) po jej wykryciu.
5. Sprzedawca jest zobowiązany ustosunkować się do zgłoszonej wady w ciągu 14-dni.
6. Dla zachowania terminu w pkt 5/ wystarczy nadanie listu poleconego na adres drugiej strony.
7. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają w terminie 12 miesięcy od daty zakupu towaru, która jest data faktury, albo data wydania towaru, jeżeli jest wcześniejsza.
8. Odpowiedzialność **SPRZEDAWCY** z tytułu rękojmi określona przepisami powszechnie obowiązującymi zostaje ograniczona do postanowień niniejszych ogólnych warunków.
9. Odpowiedzialność **SPRZEDAWCY** z tytułu gwarancji w przypadku jej udzielenia jest określona odrębnymi ogólnymi warunkami.



ZAWIADOMIENIE O ROSZCZENIACH

1. Reklamacje administracyjne (niezgodności ilościowe lub asortymentowe) winny być przekazywane **SPRZEDAWCY** przez **KUPUJĄCEGO** w formie pisemnej, w ciągu 3 dni od daty dostarczenia wyrobu.
2. Roszczenie dotyczące wad powstałych po odebraniu wyrobów winno być przekazywane **SPRZEDAWCY** przez **KUPUJĄCEGO** w formie pisemnej, w ciągu 3 dni od chwili wykrycia.
3. Roszczenie wraz z zakupionym towarem winno być złożone w miejscu zakupu. W przypadku braku możliwości dostarczenia wadliwego towaru **SPRZEDAWCA** może dostarczyć nowy produkt wraz z fakturą VAT.
4. Roszczenie winno zawierać: dane **KUPUJĄCEGO** (dane personalne lub nazwę, adres, nr telefonu kontaktowego, nr faksu, adres poczty elektronicznej), nazwę i wszystkie identyfikatory wyrobu (typ, numer seryjny itp.), cenę wyrobu, datę zakupu, miejsce zakupu, numer dowodu zakupu, datę powstania wady lub uszkodzenia, opis wady lub uszkodzenia.
5. WHM zastrzega sobie prawo do dostarczenia przez **KUPUJĄCEGO** - jako warunku rozpatrzenia reklamacji - warunków i parametrów procesu lub produktu.
6. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia jest przedstawienie przez **KUPUJĄCEGO** dowodu zakupu wyrobu u **SPRZEDAWCY**.
7. Złożenie zastrzeżeń nie zwalnia **KUPUJĄCEGO** z obowiązku zapłaty w terminie płatności pełnej ceny za towary i usługi.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

1. Poza odpowiedzialnością z tytułu rękojmi, WHM nie będzie odpowiadał za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi wyrobami i usługami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich ewentualnych sporów pomiędzy **KUPUJĄCYM** a **SPRZEDAWCĄ** wynikających ze **sprzedaży towarów** jest sąd powszechny, miejscowo właściwy dla **SPRZEDAWCY**.
2. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.