



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG) NA TOWARY I USŁUG WILHELM HERM. MÜLLER POLSKA SP. Z O.O. obowiązujące od dnia 01.08.2023 roku

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **SPRZEDAWCA** oznacza Spółkę pod firmą **WILHELM HERM. MÜLLER Sp. z o. o., w skrócie WHM**, z siedzibą w Bydgoszczy (adres: **85-862 Bydgoszcz, ul. Solna 20**), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego **pod numerem KRS 0000165843**.
2. **KUPIJĄCY** oznacza osobę fizyczną, prawną, spółkę osobową lub inną jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej, ale zdolną do zaciągania praw i obowiązków, która ze **SPRZEDAWCĄ** zawarła umowę sprzedaży towarów lub usług.
3. W przypadku sprzedaży osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej (konsumentom) OWU mają zastosowanie tylko wtedy gdy nie są sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej. W przypadku sprzedaży na rzecz podmiotów prowadzących gospodarstwo rolne przyjmuje się, że taki podmiot nie jest konsumentem.
4. **PRODUCENT** oznacza podmiot, który wyprodukował towar i udzielił na niego gwarancji producenta.
5. Gwarancją objęte są fizyczne wady towaru i usług powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące, w szczególności wady wykonawstwa, wady konstrukcyjne, wady materiałowe.
6. **SPRZEDAWCA** udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, liczony od dnia wydania towaru **KUPIJĄCEMU**.

ZAKRES GWARANCJI

1. **SPRZEDAWCA** udziela gwarancji na poprawną pracę pasa, poprawność biegu, jakość połączenia w okresie 12 miesięcy od daty wydania towaru.
2. W przypadku, gdy towary nie są wytwarzane przez **SPRZEDAWCĘ**, **SPRZEDAWCA** w możliwym zakresie przekazuje **KUPIJĄCEMU** wszelkie prawa z tytułu gwarancji udzielonej na dany produkt przez **PRODUCENTA**.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - eksploatacyjnego zużycia taśmy, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym eksploataowaniem lub niezgodnym z przeznaczeniem, niewłaściwym magazynowaniem
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych spowodowanych przez osoby znajdujące się w obszarze eksploatacji
 - wadliwego doboru wyrobu dokonanego przez klienta
 - wad spowodowanych nieprawidłowo wykonanym montażem
 - wad spowodowanych eksploatacją na niesprawnym technicznie urządzeniu
 - wad spowodowanych eksploatacją produktu wbrew zaleceniom producenta urządzenia bądź towaru
 - wyrobów, w których dokonywano jakichkolwiek modyfikacji, zmian bądź samodzielnych napraw poza wiedzą **SPRZEDAWCY**
4. **SPRZEDAWCA** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wykonane usługi, w przypadku, gdy usługa jest wykonywana na towarze, zakupionym u innego kontrahenta niż **SPRZEDAWCY**.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Roszczenie dotyczące wad powstałych po odebraniu wyrobów winno być przekazywane **SPRZEDAWCY** przez **KUPIJĄCEGO** w formie pisemnej, w ciągu 3 dni od chwili wykrycia.
2. Roszczenie wraz z zakupionym towarem winno być złożone w miejscu zakupu. W przypadku braku możliwości dostarczenia wadliwego towaru **SPRZEDAWCA** może dostarczyć nowy produkt wraz z fakturą VAT.
3. Roszczenie winno zawierać: dane **KUPIJĄCEGO** (dane personalne lub nazwę, adres, nr telefonu kontaktowego, nr faksu, adres poczty elektronicznej), nazwę i wszystkie identyfikatory wyrobu (typ, numer seryjny itp.), cenę wyrobu, datę zakupu, miejsce zakupu, numer dowodu zakupu, datę powstania wady lub uszkodzenia, opis wady lub uszkodzenia.
4. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia jest przedstawienie przez **KUPIJĄCEGO** dowodu zakupu wyrobu u **SPRZEDAWCY**.
5. Złożenie zastrzeżeń nie zwalnia **KUPIJĄCEGO** z obowiązku zapłaty w terminie płatności pełnej ceny za towary i usługi.
6. **SPRZEDAWCA** zastrzega sobie prawo do dostarczenia przez **KUPIJĄCEGO** - jako warunku rozpatrzenia reklamacji - warunków i parametrów procesu lub produktu.
7. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru.
8. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji za zasadną, **KUPIJĄCEMU** przysługuje:
 - a. w pierwszej kolejności naprawa wyrobu,
 - b. w przypadku gdy naprawa nie będzie możliwa, bezpłatna wymiana towaru na pozbawiony wad lub zwrot kosztów zakupu towaru.
9. **SPRZEDAWCA** nie zwraca **KUPIJĄCEMU** kosztów wynikających z innych czynności tj. koszty wymiany towaru, transportu itp.
10. **SPRZEDAWCA** zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu realizowania reklamacji, o której mowa w punkcie 8a/ i 8b/.



WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

11. Gwarancja obowiązuje tylko wobec pierwszego **KUPUJĄCEGO**.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich ewentualnych sporów pomiędzy **KUPUJĄCYM**, a **SPRZEDAWCĄ** wynikających ze **sprzedaży towarów** jest sąd powszechny, miejscowo właściwy dla **SPRZEDAWCY**.
6. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie postanowienia dotyczące uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi wynikające z przepisów prawa (o ile ich wyłączenie jest dozwolone) lub też wynikające z wcześniejszego sposobu pracy czy zasad handlowych, a odnoszące się do jakości towarów lub ich dostosowania do konkretnego przeznaczenia lub też odnoszące się do zgodności towarów z ich opisem czy próbkami, niniejszym nie mają zastosowania.

